

Spender:	FAQ:	Lösung:
<b>301070 Sensor-Handtuchrollen-Spender</b>	Der Sensor funktioniert nicht!	Bitte überprüfen Sie, ob der Netzstecker steckt, ob die Batterien korrekt eingelegt sind und ob der Spender eingeschaltet ist („On“).
		Überprüfen Sie ggf. den korrekten Ladezustand der Batterien.
		Der Spender ist ferner „verbrauchsorientiert“ eingestellt. D.h. ein frisches Blatt wird erst freigegeben, wenn das vorangegangene abgerissen wurde. – Greifen Sie ggf. vorsichtig von unten in den Spender und heben das Messer leicht an.
		Stellen Sie sicher, dass kein „Papierstau“ zwischen den Walzen vorliegt.
		Der optische Sensor reagiert auf Lichtveränderungen. – Diffuses Licht, Schatten, Spiegelungen etc. können seine Funktion einschränken. – Prüfen Sie ggf. einen anderen Standort.
		Mit dem WEPA Sensor-Handtuch-Spender können Sie die Pausenzeiten individuell festlegen („Zeit/Delay“). Während dieser „Pausenzeit“ schaltet der Sensor „auf stumm“. Passen Sie diese Pausenzeit ggf. Ihrem Bedarf an.
		Überprüfen Sie, ob der Sensor frei von Schmutz oder sonstigen Einschränkungen ist.
	Das Handtuchpapier ist zu lang bzw. zu kurz!	Mit dem WEPA Sensor-Handtuch-Spender können Sie die Blattlänge individuell einstellen. – Drehen Sie hierzu am Rad („Length/ Länge“)
Der Spender löst automatisch aus!	Der Spender benötigt einen Mindestabstand von 30cm über z.B. Waschtischen, Mauervorsprüngen etc. – Kleinere Abstände können zu Fehlfunktionen führen.	
Der Spender schiebt das Handtuch automatisch 1-2 cm vor!	Ist das innenliegende Messer „verklemmt“, so schiebt der Spender automatisch 1-2cm Blatt vor, um es somit wieder freizubekommen.	
Der Motor dreht langsam!	Zumeist ein Indiz für den nachlassenden/ schlechten Ladezustand der Batterien. Bitte überprüfen und ersetzen.	
Der Motor dreht langsam/ Hoher Batterieverbrauch!	Bitte verwenden Sie nur WEPA Professional Verbrauchsmaterial. Alternativqualitäten mit anderen Rollenbreiten, -durchmessern etc. können sich negativ auf die Anwendung auswirken.	

	Es kommt häufig zu Papierstau!	Bitte beachten Sie, dass das Papier „hoch und zur Seite“ abgerissen wird. – Bei Bedarf stellen wir Ihnen gerne ein zusätzliches Icon zur besseren Visualisierung zur Verfügung.
--	--------------------------------	---

Spender:	FAQ:	Lösung:
<b>331060 Sensor-Seife-/Schaumseifen-Spender</b>	Der Sensor-Spender funktioniert nicht!	Bitte überprüfen Sie, ob die Batterien korrekt eingesetzt wurden. Überprüfen Sie den ausreichenden Ladezustand der Batterien. Erst mit geschlossener Haube ist der Spender funktionsbereit! Überprüfen Sie, ob der Sensor unter dem Gerät frei von Schmutz und sonstigen Einschränkungen ist. Der optische Sensor reagiert auf Lichtreflexe! Diffuses Licht, Schatten, Reflexionen etc. können seine Funktion beeinträchtigen. – Prüfen Sie die Funktion ggf. an einem anderen Ort. Überprüfen Sie, ob die Seifen-Kartusche fachgerecht eingesetzt wurde.
	Der Sensor löst unterschiedlich schnell aus.	Der Spender arbeitet im Impulsverfahren, was zu leichten Unterschieden in der Reaktion führen kann.
	Der Sensor-Spender funktioniert automatisch!	Der Sensor benötigt einen Freiraum von mindestens 30cm unterhalb des Spenders. Alles andere hierin z.B. Waschtische, Ablagen, Mauervorsprünge etc. werden als Hand interpretiert und lösen somit eine Funktion aus! Platzieren Sie das Gerät ggf. neu!
	Der Motor dreht langsam!	Zumeist ein Indiz für einen nachlassenden Ladestand der Batterien!
	Seife/Schaumseife läuft aus!	Der Motor geht nicht in seine Ausgangsposition zurück, hält somit die Pumpe gedrückt, Seife kann auslaufen. – Zumeist ein Indiz für einen schlechten Ladezustand der Batterien.
	Schaumseife verfängt sich am Seifenauslass!	Überprüfen Sie die korrekte Position der Pumpe im Spender und drücken diese ggf. leicht in Richtung Wand.

Spender:	FAQ:	Lösung:
<b>331090 AutoCut-Spender</b>	Das Handtuchpapier lässt sich schlecht entnehmen!	Überprüfen Sie, ob die Handtuchrolle korrekt eingelegt ist (siehe Abbildung im Spender)
	Das Handtuchpapier wickelt sich um die Schneidwalze!	Zumeist ein Indiz für eine „spiegelverkehrt“ eingelegte Rolle. Bitte überprüfen Sie die korrekte Installation. (siehe Abbildung im Spender oder Gebrauchsanweisung)
	Ein frisches Blatt wird nur wenig/ nicht nachgeschoben!	Zumeist ein Indiz für eine zu niedrige Anbringungshöhe des Spenders. – Statt nach unten wird das Papier nach oben, gegen das Gehäuse des Spenders gezogen. Wir empfehlen eine Anbringungshöhe von 150cm.
	Das Handtuchpapier reißt in der Anwendung!	Bitte verwenden Sie ausschließlich das empfohlene WEPA prestige Handtuchrolle 150m 2lg (316870), was in Zugkraft und Reißfestigkeit auf den AutoCut-Spender abgestimmt ist.
	Das Handtuchpapier hat sich um die Schneidwalze gewickelt!	Öffnen Sie den AutoCut-Spender. Heben Sie die Abdeckung der Schneidwalze an. – Befreien Sie die umwickelte Schneidwalze. Nutzen Sie ein Cuttermesser – stellen Sie bitte sicher, dass die Schneidwalze nicht beschädigt wird.